

Fahrer Handbuch

inklusive Equipment-Handling im Kombinierten Verkehr



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Zentrale Wien / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Betrieb Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIA

Liebe Fahrerin! Lieber Fahrer!

Sie sind unsere Visitenkarte!

Sie haben maßgeblichen Anteil daran, welchen Eindruck unsere Kunden von unserer Servicequalität erhalten. Nur mit Ihrer Hilfe schaffen wir es, unsere Kunden zufrieden zu stellen und damit langfristig Ihre und unsere Beschäftigung zu sichern. Tragen Sie mit Ihrem freundlichen Auftreten, sauberen Äußeren und gewissenhaften Verhalten dazu bei.

In dieser **neuen Auflage unseres Fahrer-Handbuches** fassen wir für Sie alle wesentlichen Serviceanforderungen unserer Kunden und die Arbeitsanweisungen von LKW WALTER zusammen. Weitere Abwicklungsdetails finden Sie in unseren Transportaufträgen.

Lesen Sie unser Fahrer-Handbuch aufmerksam durch, führen Sie es ständig in Ihrer Fahrerkabine mit sich und befolgen Sie die Arbeitsanweisungen. Sollten Ihnen Punkte aus diesem Fahrer-Handbuch nicht verständlich sein, kontaktieren Sie uns.

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Gute Fahrt wünscht Ihnen das LKW WALTER Team.



Für Rückfragen zum Fahrer-Handbuch oder zum Transportauftrag stehen Ihnen unsere Transport Manager/-innen jederzeit gerne zur Verfügung. Den Namen Ihrer Ansprechperson sowie die direkte Telefon-Durchwahl finden Sie auf jedem Transportauftrag.

Impressum:



Das LKW WALTER Fahrer-Handbuch wurde auf Basis der "Behaviour Based Safety"-Richtlinien für das sichere Lenken sowie Be- und Entladen von Lastkraftwagen (herausgegeben von ECTA, EPCA und CEFIC) und der ECTA "Responsible Care Core Principles" entwickelt.

Stand: November 2009

Für Text und Inhalt verantwortlich:

Herr Bernhard Haidacher
Herr Gerhard Müller

Inhaltsverzeichnis:

1. Kommunikation mit LKW WALTER	6
1.1. Telematikgeräte	6
2. Check vor Fahrtantritt.....	7
2.1. Sind Sie fahrtüchtig?	7
2.2. Was überprüfen Sie vor Fahrtantritt?.....	7
2.2.1. Papiere	7
2.2.2. Fahrzeug.....	7
2.2.3. Mitzuführende Fahrzeug-Ausrüstung	8
2.2.4. Mitzuführende persönliche Schutz-Ausrüstung (PSA)	8
2.3. Inhalte des Transportauftrages.....	9
3. Fahren	10
3.1. Sicherheit beim Fahren!	10
3.2. Ermüdung!	10
3.3. Sicherheit beim Parken!	11
3.4. Defensives, sicheres und umweltbewusstes Fahren	12
3.4.1. Defensives und sicheres Fahren	12
3.4.2. Umweltbewusstes Fahren	12
3.4.3. Was bringt defensives, sicheres und umweltbewusstes Fahren?	13
4. Be- und Entladen.....	13
4.1. Anmeldung bei Be- und Entladestelle.....	13
4.1.1. Be- und Entladerückmeldung an LKW WALTER	14
4.2. Werk- und Sicherheitsvorschriften bei Be- und Entladestellen.....	14
4.2.1. Checkpoints	14
4.2.2. Persönliche Schutz-Ausrüstung (PSA)	15
4.2.3. Sicheres und verantwortungsbewusstes Verhalten	16
4.3. Hinweise auf mögliche Gefahren- und Risikoquellen.....	17
4.4. Dokumentenhandling	18
4.4.1. Frachtpapiere bei Beladung	18
4.4.2. Dokumentenhandling im Kombinierten Verkehr.....	19
4.4.3. Frachtpapiere bei Entladung	19
4.4.4. Zollabfertigung	20
4.4.5. Neutrale Abwicklung	20
4.5. Handhabung von Firmen- und Zollplomben.....	21
4.5.1. Firmenplomben	21
4.5.2. Zollplomben	21
4.5.3. Unterwegskontrollen	21
4.6. Ladungssicherung.....	21
4.6.1. Ladungssicherung im Kombinierten Verkehr (Straße – Schiene)	22

4.7.	Verhalten bei Schäden oder Fehlmengen bei Be- und Entladung	23
4.7.1.	Was kontrolliere ich bei der Beladung?	23
4.7.2.	Was kontrolliere ich bei der Entladung?	23
4.7.3.	Was mache ich bei Schäden, Fehlmengen und anderen Abweichungen?.....	23
4.7.4.	Sorgfältige Behandlung des Ladegutes.....	23
4.8.	Gewichtskontrolle.....	24
4.9.	Handhabung von Tauschpaletten.....	24
4.9.1.	Mitnahme von Paletten.....	24
4.9.2.	Abwicklung Palettentausch	24
4.10.	Sofortige Meldung bei Verzögerungen/Verspätungen und Abweichungen zum Transportauftrag	25
5.	Transport von gefährlichen Gütern (ADR)	26
6.	Verhalten in Notfallsituationen	27
6.1.	Unfall/Notfall.....	27
6.2.	Diebstahl/Überfall.....	27
6.3.	Pandemie (länderübergreifende Infektionskrankheiten).....	28
7.	Besonderheiten	28
7.1.	Waffen	28
7.2.	Problematik mit Flüchtlingen	28
7.3.	Schmuggel – Alkohol – Drogen	28
7.4.	Vertrauliche Behandlung von Firmeninformationen	29
7.5.	Sicherheitstipps für Tankkarteninhaber	29
8.	Europäische Notrufnummern.....	30
9.	Kombinierter Verkehr – Anweisungen für Fahrer von Truckingfahrzeugen	31
9.1.	Zusatzausstattungen bzw. –anforderungen für Trucking Zugmaschinen und Motorwagen	31
9.2.	Handling unserer Wechselaufbauten und Auflieger	32
9.2.1.	Zustandskontrolle der Wechselaufbauten und Auflieger.....	32
9.2.2.	Tautlinerplanen	33
9.2.3.	Zollseil.....	33
9.2.4.	Seiten- und Heckunterfahrschutz	34
9.2.5.	Verbot von Aufklebern.....	35
9.2.6.	Handling und Wartung der Luftanlage	35
9.2.7.	Handling ABS und EBS.....	36
9.2.8.	Handling der Spanngurte und Stecklatten	37
9.2.9.	Reinigung der Wechselaufbauten und Auflieger.....	38
9.3.	Dokumentenhandling im Kombinierten Verkehr.....	39
9.4.	Ladungssicherung im Kombinierten Verkehr	40
9.5.	Verlade-Verbot für Coils im Kombinierten Verkehr	40
10.	Notizen	41