

PRIRUČNIK

Z A V O Z A Č A



INTERNATIONALE  **LKW WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrala Beč / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Poslovnica Kufstein / Tirol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUSTRIJA

Predgovor

Dragi vozaču!

Vi ste naša vizit karta!

Vi imate veliki udio u tome kakav će utisak naši klijenti dobiti o kvaliteti naše usluge. Samo uz Vašu pomoć možemo zadovoljiti naše klijente i na taj način dugoročno osigurati Vaše i naše radno mjesto.

U ovom **novom izdanju Priručnika za vozača** saželi smo vam sve najvažnije zahtjeve naših klijenata i upute o radu firme LKW WALTER. Ostale detalje o odvijanju naći ćete u našim nalogima za utovar.

Pažljivo pročitajte naš Priručnik za vozača, držite ga uvijek u Vašoj vozačkoj kabini i slijedite radne upute.

Ako Vam nešto iz ovog Priručnika za vozača nije jasno, pitajte nas.

Zahvaljujemo se na Vašem sudjelovanju i veselimo se dobroj suradnji!

Dobru vožnju želi Vam tim LKW WALTER.



Za sva povratna pitanja o Priručniku za vozača ili o nalogu za utovar, stoje Vam u svako doba na raspolaganju naši organizatori prijevoza.

Ime Vaše kontakt osobe, kao i direktni telefonski broj, naći ćete u svakom nalogu za utovar.

Impresum:

Priručnik za vozača firme LKW WALTER razvijen je na osnovu smjernica "Behaviour Based Safety" za sigurno upravljanje teretnim vozilima - u izdanju ECTA, EPCA i CEFIC.

Stanje: lipanj 2005. g.

Odgovorni za tekst i sadržaj:

Gospodin Bernhard Haidacher

Gospodin Gerhard Müller

Sadržaj:

1. Vi ste naša "vizit karta"!	4
2. Kontrole prije početka vožnje	4
2.1. Što ćete provjeriti prije početka vožnje?	4
2.1.1. Dokumenti.....	4
2.1.2. Vozilo	4
2.1.3. Oprema vozila koju trebate imati sa sobom.....	5
2.1.4. Osobna zaštitna oprema koju trebate imati sa sobom (PSA)	5
2.2. Da li ste sposobni za vožnju?	5
2.3. Sadržaj naloga za utovar	6
2.4. Checkpoints	6
3. Vožnja	7
3.1. Odgovornost leži na Vama!	7
3.2. Defenzivna i ekološka vožnja	7
3.2.1. Defenzivna vožnja	7
3.2.2. Ekološka vožnja.....	8
3.2.3. Čemu koristi defenzivna i ekološka vožnja?	8
4. Utovar i istovar	9
4.1. Prijava na mjestu utovara i istovara	9
4.1.1. Javljanje tvrtki LKW WALTER nakon utovara i istovara	9
4.2. Pogonski i sigurnosni propisi na mjestima utovara i istovara.....	9
4.2.1. Osobna zaštitna oprema (PSA)	10
4.2.2. Sigurno i odgovorno ponašanje	11
4.3. Napomene o mogućim opasnostima i izvorima rizika.....	11
4.4. Upotreba dokumenata	12
4.4.1. Dokumentacija pri utovaru	12
4.4.2. Tovarna dokumentacija kod istovara	12
4.4.3. Carinjenje.....	13
4.4.4. Neutralizacija	13
4.5. Osiguranje tereta	14
4.5.1. Osiguranje tereta u kombiniranom prometu (cesta - željeznica).....	14
4.6. Ponašanje kod oštećenja ili nedostajućih količina pri utovaru i istovaru.....	14
4.6.1. Što kontroliram pri utovaru?.....	14
4.6.2. Što kontroliram pri istovaru?	15
4.6.3. Što činim kod oštećenja, manjka robe i ostalih odstupanja?	15
4.6.4. Brižljivo rukovanje teretom.....	15

4.7.	Kontrola težine	15
4.8.	Rukovanje zamjenskim paletama	16
4.8.1.	Palete koje vozite sa sobom	16
4.8.2.	Odvijanje zamjene paleta	16
4.8.3.	Zamjenski kriteriji za EURO-palete (EPAL)	16
4.9.	Trenutno javljanje kod zadržavanja/zakašnjenja	17
5.	Prijevoz opasne robe (ADR)	18
6.	Slučajevi nužde/nesreće	18
7.	Posebni slučajevi	19
7.1.	Oružje	19
7.2.	Problematika izbjeglica	19
7.3.	Šverc – alkohol – droge	19
7.4.	Povjerljivo postupanje informacijama firme	19
Zabilješke	20
8.	Prilozi	21